

Onderhandelen, Samenwerken en Conflictpreventie

Informatiepakket voor medici

Welkom bij MediationPoint!

Wat kunnen wij voor u doen?

- Cursus 'Onderhandelen, Samenwerken en Conflictpreventie'.

Hoe?

- Er zijn drie standaard modules.
- In een intakegesprek overleggen hoe we kunnen aansluiten op uw behoefte. De intake is gratis en vrijblijvend.

Wanneer?

- Bij evaluatie of herbezinning: persoonlijk of gezamenlijk.
- Bij starten of uitbreiden van een maatschap.

Waar?

- We komen met plezier naar u toe!

Andere expertises van MediationPoint?

- Bemiddeling / Mediation bij geschillen tussen collega's of met derden.
- Persoonlijk advies/coaching.
- Teamcoaching.
- Samenwerkingsadviezen.

MEDIATIONPOINT



Inhoudsopgave

Meer over de cursus

Programma en leerdoelen

Duur en werkvorm

Intakeprocedure

De trainers

Accreditatie

Kosten

Over MediationPoint

Nadere informatie

Meer over de cursus

Speciaal voor **medisch specialisten** heeft Mediationpoint drie trainingsmodules ontwikkeld over de thema's onderhandelen, samenwerken en conflictpreventie.

Doel

Het uiteindelijke doel van de cursus is tijdwinst en meer werkplezier! Want:

- met kennis van onderhandelingstools kan een voor beide partijen bevredigend resultaat bereikt worden,
- door begrip voor de ander vermindert uw irritatie en hebt u meer profijt van elkaars kwaliteiten,
- een plezierige samenwerking kost minder energie en dus is er meer energie die aan patiënt of privé ten goede kan komen.

De cursus beoogt u het nodige inzicht te geven om dit zelf te bereiken.

De trainingsmodules worden afgestemd op de specifieke situatie van de cursisten. Elk traject start daarom met een intakegesprek (zie beschrijving verderop).

Achtergrond

Of er nu onderhandeld wordt over grote of kleine kwesties, over grote of kleine belangen: een niet bevredigende handelwijze of resultaat kan leiden tot een conflict. Deze en andere conflict- en samenwerkingsperikelen komen bij alle beroepsgroepen voor. Dat houdt je scherp en kan je verder brengen, maar het kan ook belemmerend werken. Ze hebben dan een paar dingen gemeen: in de eerste plaats worden problemen door de partijen heel verschillend ervaren of zelfs helemaal niet gevoeld. In de tweede plaats krijgt het belang van het inhoudelijk werk voorrang en zijn de problemen dus principieel van minder belang zolang de kwaliteit van het werk niet geschaad wordt.

Doordat het werken met patiënten zo intensief is, kunnen medici vaak lang wachten met het aan de orde stellen (interne) kwesties. Daardoor is het mogelijk dat, als er iets mis gaat, iedereen zegt dat je het al jaren kon zien aankomen.

De boodschap is, doe er tijdig zelf iets aan door zaken te benoemen op een manier die acceptabel is. De cursus helpt u hierbij.

Programma & leerdoelen

Module 1: onderhandelen

- Inventarisatie onderhandelingsituaties binnen/buiten het team of de maatschap. Wat ging goed, waar kan er beter? Kun je aangeven waar 'm dat in zit?
- Aanvulling onderhandelingsituaties door advocaat: wat kom je als medicus vooral tegen, welke algemene aspecten spelen bij onderhandelingen.
- Oefening onderhandelen.
- Theorie Mastenbroek, Harvard en meer.
- Bespreken onderhandelingscasusuïstiek in subgroepen.

Leerdoelen:

- De cursist heeft kennis van theoretische achtergrond van onderhandelen.
- De cursist heeft inzicht gekregen in de effectiviteit van diverse onderhandelingsstijlen.
- De cursist kan omgaan met ineffectieve onderhandelingsstrategieën van de andere partij.
- De cursist heeft een objectieve kijk op het type onderhandelingen dat in zijn/haar vak te verwachten is.

Module 2: samenwerken in teamverband

- Belbin teamrollen test: bespreking individuele scores en achtergrond teamrollen.
- Kernkwaliteiten volgens Ofman in relatie tot teamrollen.

Leerdoelen:

- De cursist is zich bewust geworden van de eigen preferente teamrollen en wat dit betekent voor de interacties met het eigen team of in de eigen maatschap.
- De cursist is bekend met het kernkwaliteitenkwadrant en kan van een "minder gewaardeerde" collega aangeven waarom diens kwaliteit voor het team ergernis bij hem/haar oproept.

Module 3: conflicthantering

- Persoonlijke conflicthanteringsstijl.
- Eenvoudige conflictdiagnose.
- Quickscan teamfunctioneren.

Leerdoelen:

- De cursist kan benoemen in welke conflictsfeer een conflict zich bevindt.
- De cursist kent de graden van conflict escalatie en de-escalatiemogelijkheden.
- De cursist kent de verschillende conflictstijlen en heeft op basis van een test zijn eigen conflictstijl bepaald.
- De cursist kan een eenvoudige conflictdiagnose maken en op basis

MEDIATIONPOINT



daarvan een conflicthanteringsstijl kiezen bij de aanpak van het conflict.

- Het team of de maatschap krijgt inzicht in hoe het team functioneren door het team als geheel wordt ervaren en wat de aandachtspunten zijn voor het team.
- De cursist kent de relatie tussen samenwerking en conflictbronnen in een organisatie.

Duur en werkvorm

De drie basismodules omvatten ieder een dagdeel van 2,5 uur en kunnen ook in de avond verzorgd worden. De modules zijn zo opgezet dat theorie en oefening elkaar afwisselen. Tevens wordt gebruik gemaakt van eigen ervaring van de cursisten.

De trainingen worden verzorgd door twee trainers waarbij bij module 1 in ieder geval de advocaat-trainer Floris Beenhakker één van de trainers is.

Intakeprocedure

De drie standaard modules van de cursus zijn opgezet voor de algemene behoefte aan inzicht in samenwerkingsrelaties en onderhandelen.

De modules kunnen toegespitst worden op uw maatschap of vakgroep om optimaal aan te sluiten bij persoonlijke behoeften: willen we elkaar alleen maar scherp houden? Zijn er persoonlijke belemmeringen? Of is er een probleem dat allen raakt? Gaat het vooral om de interne of om de externe relaties?

De drie cursusmodules vormen ons uitgangspunt, maar de intensiteit en lengte van het traject kunt u zelf bepalen.

Desgewenst kunnen specifieke onderdelen toegevoegd worden of weggelaten worden.

Als intake houden wij een gesprek met tenminste één van de opdrachtgevers en deelnemende cursisten. Daarnaast kan voorafgaand aan de start van de cursus elke cursist gevraagd worden een vragenlijst in te vullen waarin de specifieke individuele leerbehoefte wordt aangegeven.

De intake / evaluatie wordt gerapporteerd zoals van tevoren wordt afgesproken. Dit kan de basis vormen voor verdere activiteiten, maar het is geheel vrijblijvend. De intake is low-budget en kosteloos voor maatschappen tot vijf personen.

De trainers

Floris Beenhakker

Floris is advocaat en zijn praktijk is vrijwel uitsluitend gericht op de medische beroepsgroep. Vanuit zijn praktijk heeft Floris veel ervaring met conflict- en onderhandelingsituaties. Bovendien heeft hij een medische achtergrond en is hij tevens mediator.

Dirk Fokkema

Als universitair docent, biomedisch onderzoeker en onderwijs organisator heeft Dirk Fokkema veel ervaring opgedaan in de begeleiding van studenten, aios en medewerkers. Naast teamcoach en mediator in de gezondheidszorg is hij trainer voor het Nederlands Huisarts Genootschap in communicatie en triage voor doktersassistenten en geeft hij trainingen Motiverende Gespreksvoering voor diverse doelgroepen. Als teamcoach is hij gespecialiseerd in zelfsturende teams zoals besturen, directies en professionals.

Inge Groen

Na haar rechtenstudie is Inge eerst werkzaam geweest als advocaat. Van daaruit is de overstap gemaakt naar docent/trainer van o.a. communicatie- en (conflict)managementvaardigheden. Als zelfstandig mediator richt zij zich met name op geschillen rondom arbeid.

MEDIATIONPOINT



Accreditatie

Het basisprogramma is geaccrediteerd door de KNMG - ABAN voor 6 punten (2 punten per module).



Kosten

De kosten per module bedragen €1600,- uitgaande van deelname van minimaal 6 en maximaal 12 cursisten. Bij een deelname van minder dan 6 personen en meer dan 12 personen wordt in afstemming met de opdrachtgever de prijs nader bepaald.

MEDIATIONPOINT



Over MediationPoint

MediationPoint, is een in het Noorden gevestigde, landelijk werkende netwerkorganisatie van mediators die werken volgens de richtlijnen van het Nederlands Mediation Instituut (NMI). MediationPoint helpt vanouds bij de oplossing van conflicten, maar werkt ook actief aan het voorkomen van conflicten en escalatie.

Alle mediators en trainers van MediationPoint zijn NMI Registermediator. Binnen MediationPoint is er trainers- en docentervaring op het WO-niveau.

Nadere informatie

Voor aanmelden of meer informatie over de cursus kunt u contact opnemen met:

Dirk Fokkema

Telefoon :06-29505193

E-mail :dirk.fokkema@mediationpoint.nl